

第1条（会員）

1. 「会員」とは、株式会社トーホー・C&C静岡（以下、当社といたします）が定める手続に従い本規約に同意の上、当社が運営するニッショクWEB店（以下、当ウェブサイトといたします）への入会の申し込みを行う個人をいいます。
2. 「会員情報」とは、会員が当社に開示した会員の属性に関する情報および会員の取引に関する履歴等の情報をいいます。
3. 本規約は、すべての会員に適用され、登録手続時および登録後にお守りいただく規約です。

第2条（登録）

1. 会員資格

本規約に同意の上、所定の入会申込みをされたお客様は、所定の登録手続完了後にニッショクWEB店の会員としての資格を有し、当ウェブサイトのショッピングサービス（以下、本サービスといたします）を利用できます。会員登録手続は、会員となるご本人が行ってください。代理による登録は一切認められません。なお、過去に会員資格が取り消された方やその他当社が相応しくないと判断した方からの会員申込はお断りする場合があります。

2. 会員情報の入力

会員登録手続の際には、入力上の注意をよく読み、所定の入力フォームに必要事項を正確に入力してください。会員情報の登録において、特殊記号・旧漢字・ローマ数字などはご使用になれません。これらの文字が登録された場合は当社にて変更致します。

3. パスワードの管理

- (1) パスワードは会員本人のみが利用できるものとし、第三者に譲渡・貸与できないものとします。
- (2) パスワードは、他人に知られることがないように定期的に変更する等、会員本人が責任をもって管理してください。
- (3) パスワードを用いて当社に対して行われた意思表示は、会員本人の意思表示とみなし、そのために生じる支払等はすべて会員の責任となり、それにより生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

第3条（変更）

1. 会員は、氏名、住所など当社に届け出た事項に変更があった場合には、速やかに当社に連絡するものとします。
2. 変更登録がなされなかったことにより生じた損害について、当社は一切責任を負いません。また、変更登録がなされた場合でも、変更登録前にすでに手続がなされた取引は、変更登録前の情報に基づいて行われますのでご注意ください。

第4条（退会）

1. 会員が退会を希望する場合には、会員本人が退会手続を行ってください。所定の退会手続の終了後に、退会となります。
2. 前項退会手続により、または、事由の如何を問わず退会（会員資格の取り消しを含む）した場合、会員は、本サービスについて、即時に一切利用できなくなります。当該時点において当社が本サービスに関連して有していた権利は、全て消滅し、会員は、当社に対して何らの請求を行えません。

第5条（会員資格の喪失及び賠償義務）

1. 会員が、会員資格取得申込の際に虚偽の申告をしたとき、通信販売による代金支払債務を怠ったとき、その他当社が会員として不適当と認める事由があるときは、当社は、会員資格を取り消すことができることとします。
2. 会員が、以下の各号に定める行為をしたときは、これにより当社が被った損害を賠償する責任を負います。
 - (1) 会員番号、パスワードを不正に使用すること
 - (2) 当ウェブサイトアクセスして情報を改ざんしたり、当ウェブサイト有害なコンピュータプログラムを送信するなどして、当社の営業を妨害すること
 - (3) 当社が扱う商品の知的所有権を侵害する行為をすること
 - (4) その他、この利用規約に反する行為をすること

第6条（会員情報の取扱い）

1. 当社は、原則として会員情報を会員の事前の同意なく第三者に対して開示することはありません。ただし、次の各号の場合には、会員の事前の同意なく、当社は会員情報その他のお客様情報を開示できるものとします。
 - (1) 法令に基づき開示を求められた場合
 - (2) 当社の権利、利益、名誉等を保護するために必要であると当社が判断した場合

2. 会員情報につきましては、当社の「個人情報保護への取組み」に従い、当社が管理します。当社は、会員情報を、会員へのサービス提供、サービス内容の向上、サービスの利用促進、およびサービスの健全かつ円滑な運営の確保を図る目的のために、当社において利用することができるものとします。

3. 当社は、会員に対して、メールマガジンその他の方法による情報提供(広告を含みます)を行うことができるものとします。会員が情報提供を希望しない場合は、当社所定の方法に従い、その旨を通知して頂ければ、情報提供を停止します。ただし、本サービス運営に必要な情報提供につきましては、会員の希望により停止をすることはできません。

第7条 (禁止事項)

本サービスの利用に際して、会員に対し次の各号の行為を行うことを禁止します。

1. 法令または本規約、本サービスご利用上のご注意、本サービスでのお買い物上のご注意その他の本規約等に違反すること
2. 当社、およびその他の第三者の権利、利益、名誉等を損ねること
3. 青少年の心身に悪影響を及ぼす恐れがある行為、その他公序良俗に反する行為を行うこと
4. 他の利用者その他の第三者に迷惑となる行為や不快感を抱かせる行為を行うこと
5. 虚偽の情報を入力すること
6. 有害なコンピュータプログラム、メール等を送信または書き込むこと
7. 当社のサーバその他のコンピュータに不正にアクセスすること
8. パスワードを第三者に貸与・譲渡すること、または第三者と共用すること
9. その他当社が不適切と判断すること

第8条 (サービスの中断・停止等)

1. 当社は、本サービスの稼動状態を良好に保つために、次の各号の一に該当する場合、予告なしに、本サービスの提供全てあるいは一部を停止することがあります。

- (1) システムの定期保守および緊急保守のために必要な場合
- (2) システムに負荷が集中した場合
- (3) 火災、停電、第三者による妨害行為などによりシステムの運用が困難になった場合
- (4) その他、止むを得ずシステムの停止が必要と当社が判断した場合

第9条 (サービスの変更・廃止)

当社は、その判断によりサービスの全部または一部を事前の通知なく、適宜変更・廃止できるものとします。

第10条 (免責)

1. 通信回線やコンピュータなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他当社のサービスに関して会員に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。
2. 当社は、当社のウェブページ・サーバ・ドメインなどから送られるメール・コンテンツに、コンピュータ・ウィルスなどの有害なものが含まれていないことを保証いたしません。
3. 会員が本規約等に違反したことによって生じた損害については、当社は一切責任を負いません。

第11条 (ポイントの付与)

1. 当ウェブサイトにおいて会員本人がログインのうえ、商品の購入をした場合、その会員に対して所定のポイントを付与します。なお、ポイント付与の対象となる金額は、購入したポイント付与対象商品代金(税別)とします。
2. ポイントの付与方法や付与率、ポイント付与対象商品、決済方法、付与期間などは当社が定めるものとします。また、特定の期間、特定の商品、特定の会員向けにポイント付与方法等を変更する場合があります。

次の場合は、原則としてポイント付与対象外となりますので、あらかじめご了承ください。

- (1) お支払金額がポイント付与基準額に満たない場合。
- (2) 当ウェブサイトにおいて、ポイント付与対象外と定める商品、販売方法、支払方法に該当する場合。

第12条 (ポイントの積み立て・有効期限等)

1. ポイントの積み立ては、原則として会員単位で行います。他人に貸与、譲渡、担保提供し、または相続することは

できません。

2. 異なる会員番号のポイントを合算することはできません。

3. 積み立てたポイントは、当ウェブサイトにてご確認いただけます。

4. ポイントは、お支払いが完了し、商品を出荷した時点で付与し、その日（完了日といいます。）から有効となります。なお天災地変やシステム障害等により、ポイント付与が完了日の翌営業日以降となる場合があります。

5. ポイントの有効期限は付与日から1年後の月の月末日とし、有効期限を超えたポイントは消滅いたします。

第13条（ポイントの取消・消滅）

1. 当社がポイントを付与した後に、対象取引について返品、システム上のトラブル等の当社がポイントの付与を取り消すことが適当と判断する事由が認められた場合、当社は当該対象取引により付与されたポイントを取り消すことができるものとします。なお、当該取消等により会員の保有するポイント数がマイナスとなった場合、当社は、ポイント不足分を現金にてご負担いただくことができるものとします。

2. 次の場合、当社は会員に事前に通知することなく、会員が保有するポイントの一部または全部を取り消すことができるものとします。

(1) 会員が、会員規約および他当社が定める規約、ルール等に違反したとき、または違反するおそれがあると当社が判断したとき。

(2) 会員が退会したとき。

(3) 会員が、反社会的勢力または反社会的勢力と関係があると判断されるとき。

(4) 前条に定める有効期限の経過したポイントは消滅し、会員は以後、当該ポイントをご利用することはできないものとします。

(5) 会員が、会員の意思と関わらず、会員の地位を喪失した場合には、ポイントに係るサービスの一切の権利を失うものとし、また地位の喪失にともなって当社に対して何らの請求権も取得しないものとします。

(6) 当社は、取消または消滅したポイントについて何らの補償も行わず、一切の責任を負わないものとします。

第14条（ポイントの利用）

1. ポイントの利用方法は以下のとおりとします。

(1) ポイント単位で、ポイントを商品またはその他役務の代金に直接充当する方法。

(2) その他当社が指定する方法。

2. ポイントを支払いに充当する場合、充当するポイント分にはポイントを付与いたしません。

3. 1ポイントごとの換算額は当社が定めるものとします。また1ポイントごとの換算額を変更することがあります。

4. ポイントは現金との引き換えはできません。

5. ポイントの利用後は、返品等当社が認めた場合を除き、ポイントを戻すことはできません。

6. ポイントの利用除外品は、当社が指定するものとします。

7. ポイントの利用は会員本人が行うものとし、当該会員以外の第三者がポイントを利用することはできません。

第15条（返品・払い戻し時のポイント処理）

1. ポイント付与対象となるお支払いにより購入された商品の返品される場合は、すでに付与したポイントから返品相当額のポイントを差し引きます。

2. ポイントを利用してお買い上げいただいた商品を返品した場合は、お買い上げ時と同数のポイントにてお戻しいたします。

3. 返品により残高ポイントがマイナスになった場合は、当社が認めた場合を除き、マイナスポイント数に相当する現金をご負担いただく場合があります。

第16条（ポイントにかかる規約の変更とポイント付与の終了）

1. 当社は、法令の改廃、社会情勢の変化、天災地変、その他営業上の判断により、ポイントにかかる規約を変更、またはポイント付与を終了することがあります。

2. 当社は会員に事前に通知することなく、ポイントにかかる規約の変更、またはポイント付与の終了をできるものとします。

3. 前2項により会員に損害が生じた場合にも、当社は一切責任を負いません。

第17条（本規約の改定）

当社は、本規約を任意に改定できるものとし、また、当社において本規約を補充する規約(以下「補充規約」といいます)を定めることができます。本規約の改定または補充は、改定後の本規約または補充規約を当社所定のサイトに掲示したときにその効力を生じるものとします。この場合、会員は、改定後の規約および補充規約に従うものと致します。

第18条 (準拠法、管轄裁判所)

本規約に関して紛争が生じた場合、当社の本社所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第19条 (問合せ窓口)

ポイントに関する事および本規約に規定された内容に関する問合せ窓口

- ・世界の食材市場ニッショクWEB店 電話：054-655-2712 受付時間：9:30～16:00 (休業日：土日祝、盆、年末年始)